

## OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA

Sukladno članku 10. st. 3. Zakona o zaštiti potrošača obavještavamo Ugovaratelje putovanja/Putnike da prigovor na kvalitetu ugovorenih usluga mogu dostaviti u roku od 8 dana od dana završetka putovanja u pisanom obliku na adresu:

PBZ CARD d.o.o., putnička agencija  
Radnička cesta 44  
10 000 ZAGREB

ili

na faks broj: 01/63 63 099

ili putem adrese elektroničke pošte: [travel@pbzcard.hr](mailto:travel@pbzcard.hr)

Upute Ugovaratelju putovanja/Putniku prilikom neispunjenja odnosno djelomičnog ispunjenja ugovorene usluge opisane su u čl. 21. Općih uvjeta putovanja, a koji su dostupni na [www.pbzcard-travel.hr](http://www.pbzcard-travel.hr)

Potvrdu primitka prigovora dostaviti ćemo Vam bez odgađanja pisanim putem.

Odgovor na Vaš prigovor dat ćemo u pisanom obliku najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka prigovora.

Podnositelj prigovora na platne usluge odnosno na putničke usluge, u svakom slučaju može podnijeti i prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske Gospodarske komore, Rooseveltov trg 2, 10000 Zagreb, [mirenje@hgk.hr](mailto:mirenje@hgk.hr), [www.hgk.hr](http://www.hgk.hr)