

## Informacije o obradi osobnih podataka u putničkom i concierge poslovanju

PBZ Card d.o.o., Radnička cesta 44, Zagreb, kao voditelj obrade osobnih podataka i putnička agencija, osobne podatke dostavljene od podnositelja upita prikuplja i obrađuje u svrhu izrade ponude i prodaje putovanja te ispunjenja concierge zahtjeva. U slučaju da podnositelj upita ne prihvati ponudu, dostavljene osobne podatke po toj osnovi PBZ Card briše 30 dana nakon isteka datuma važenja ponude ili 30 dana od datuma slanja informativne ponude (ponude bez datuma važenja).

Prije prikupljanja podataka, PBZ Card će upozoriti ugovaratelja bez kojih podataka nije u mogućnosti sklopiti ugovor o organiziranju putovanja, kao i o tome izostanak kojih podataka može dovesti do otežanog pružanja tražene usluge. PBZ Card zadržava pravo kontaktirati podnositelja upita, odnosno ugovaratelja putovanja i/ili putnika radi pribavljanja podatka koji nedostaju.

Ako Ugovor o organiziranju putovanja, odnosno o bilo kojoj individualnoj turističkoj ili concierge usluzi bude sklopljen, osobne podatke navedene na Ugovoru, kao i sve osobne podatke koji PBZ Cardu budu dostavljeni od strane Ugovaratelja putovanja i/ili putnika i/ili podnositelja upita, PBZ Card dalje obrađuje u svrhu realizacije ugovorenog putovanja ili usluge, unaprjeđenja i sigurnosti poslovanja te ispunjenja zakonskih obveza.

Osobni podaci proslijeđuju se trećim osobama u zemlji i inozemstvu, uključivo, ali ne i ograničeno, hotelima, prijevoznicima i dobavljačima usluga, ako je isto potrebno u svrhu realizacije ugovorenog putovanja ili usluge te osigurateljima ako je Ugovaratelj putovanja odnosno Putnik ugovorio putno osiguranje posredstvom PBZ Carda, kao i osobama koje PBZ Cardu pružaju specijalizirane usluge (npr. informatička podrška). Osobni podaci mogu biti dostavljeni primateljima u odnosu na koje PBZ Card ima propisanu obvezu dostave pojedinih podataka (nadležna tijela).

Osobni podaci obrađuju se i čuvaju u razdoblju potrebnom za realizaciju ugovorenog putovanja ili usluge, uključivo rješavanje mogućih reklamacija, odnosno sukladno primjenjivim propisima, ovisno koje je razdoblje duže te pri tome primjenjujući uvijek najnovija dostignuća tehničke i organizacijske sigurnosti obrade osobnih podataka.

PBZ Card na svojim internetskim stranicama [www.pbzcard.hr](http://www.pbzcard.hr) i [www.pbzcard-travel.hr](http://www.pbzcard-travel.hr) objavljuje i ažurira Informacije o obradi osobnih podataka u kojima su, između ostaloga, opisane kategorije osobnih podataka koje obrađuje, svrhe i pravni temelji obrade podataka, kategorije izvršitelja obrade i primatelja osobnih podataka te pravni temelji razdoblja čuvanja podataka u PBZ Cardu, kao i opis primijenjenih tehničkih i organizacijskih sigurnosnih mjera. Sve informacije u vezi s obradom podataka mogu se dobiti i od Službenika za zaštitu osobnih podataka PBZ Carda.

Ugovaratelj putovanja, odnosno putnik ili podnositelj upita ima pravo u svakom trenutku, a u skladu s primjenjivim propisima, zatražiti pristup i prijenos, ispravak, brisanje i ograničavanje obrade svojih osobnih podataka te podnijeti prigovor PBZ Cardu i/ili Agenciji za zaštitu osobnih podataka, kao nadzornom tijelu. PBZ Card zadržava pravo zatražiti pisanu potvrdu zahtjeva zaprimljenog usmenim putem.

**Svi upiti vezani za obradu osobnih podataka mogu se podnijeti na adresu sjedišta voditelja obrade, s naznakom za Službenika za zaštitu osobnih podataka, na adresu elektroničke pošte [zop@pbzcard.hr](mailto:zop@pbzcard.hr) ili na faks: 01/ 63 63 080.**

**U slučaju da ugovaratelj ugovara putovanje ili pružanje neke usluga za treće osobe, odgovoran je za raspolaganje podacima tih osoba te ih se obvezuje pravovremeno upoznati sa sadržajem ove Informacije.**

Zagreb, svibanj 2018.